

# ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΗΣ ΕΙΣΑΓΓΕΛΕΩΣ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ ΡΟΔΟΥ

## ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Του Θωμά – Δημητρίου Σπανού του Χρήστου, κατοίκου Ρόδου 5ο χλμ Λεωφόρος Ρόδου – Λίνδου, (ΑΦΜ: 027637336).

### ΚΑΤΑ

Της «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε.»,  
ΕΔΡΑ: Ε.Τ.Ε.Π. ΚΡΗΤΗΣ, ΒΑΣΙΛΙΚΑ ΒΟΥΤΩΝ, 710 03 ΗΡΑΚΛΕΙΟ. Τ.Θ. 2219, Α.Φ.Μ.:  
094444827 Δ.Ο.Υ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡ.Μ.Α.Ε. 34461/06/Β/95/94.

\* \* \*

Αξιότιμη Κυρία Εισαγγελέας.

Η «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε.» - «Nova» με δελέασε με σύμβαση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στο ύψος των είκοσι τριών (23) ευρώ (σχετικό 01) και προσχώρησα σε υπογραφή σύμβασης τηλεφωνικής σύνδεσης μαζί της την 02-04-2020, μάλιστα επιβαρυνόμενος και πρόστιμο (σχετικό 02) από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» από τον οποίο αποχώρησα, ένεκα οικονομικότερης προσφοράς.

Το πρόστιμο δε επειδή επανήλθα στον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», μου πιστώθηκε, (σχετικό 03).

Στις 13-04-2020 (σχετικό 04) ήρθε στο γραφείο μου τεχνικός της «Nova» για να κάνει την μεταβίβαση της τηλεφωνικής γραμμής 2241068847 και αποχώρησε με την αιτιολογία ότι δεν είχε παραχωρήσει ακόμη την γραμμή ο «ΟΤΕ».

Επανήλθε και την επομένη 14-04-2020 να μου φέρει το router της σύνδεσης και έφυγε άπρακτος και πάλι.

Στις 16-04-2020 Μεγάλη Πέμπτη μου έκοψε την τηλεφωνική μου σύνδεση ο ΟΤΕ και στις 17-04-2020 Μεγάλη Παρασκευή μου έκοψε και το internet ο ΟΤΕ, προκειμένου να μεταβιβαστεί η τηλεφωνική μου σύνδεση στη «Nova».

Στις 16-04-2020 (σχετικό 05) Μεγάλη Πέμπτη ήρθε ο τεχνικός της «Nova» για να κάνει την μεταβίβαση της τηλεφωνικής σύνδεσης μου 2241068847 και διαπίστωσε βλάβη.

Από τις 16-04-2020 ήμουν χωρίς τηλεφωνική σύνδεση και internet και υπέστηκα μεγάλη ταλαιπωρία να μεταφέρω καθημερινά τις εργασίες του γραφείου μου με δύο

επιτραπέζιους υπολογιστές σε γραφείο του αδελφού μου στο Υπερμάρκετ Σπανός στην οδό Καμείρου.

Ο εμπαιγμός της «Νονα» με εξώθησε στην από 28-04-2020 (σχετικό 06) ηλεκτρονική μου επιστολή προς την ίδια, δηλώνοντας ότι αναζητούσα πλέον νέα τηλεπικοινωνιακή στέγη, καθώς εξακολουθούσαν να με έχουν χωρίς τηλέφωνο και internet, δηλώνοντας τους ότι επρόκειτο να κινηθώ δικαστικά εναντίον τους.

Αξιότιμη Κυρία Εισαγγελέας.

Αντί συμμορφώσεως η συγκεκριμένη τηλεπικοινωνιακή εταιρεία μου έστειλε με ημερομηνία έκδοσης 20-04-2020 (σχετικό 07) λογαριασμό για υπηρεσίες που **δεν** μου παρείχε, καθώς **δεν** είχα τηλεφωνική σύνδεση ούτε για ένα λεπτό και με ποσό χρέωσης σαράντα πέντε ευρώ και ενενήντα οκτώ λεπτών (45,98 €) αντί των είκοσι τριών (23 €) (σχετικό 01) που μου πρότεινε.

Στις 05-05-2020 (σχετικό 05, 2<sup>η</sup> σελίδα) μου αποκατέστησε την τηλεφωνική μου σύνδεση στο γραφείο μου και δούλεψα για την **συγκεκριμένη και μόνον ημέρα** στο γραφείο μου.

Την επομένη στις 06-05-2020 η τηλεφωνική μου σύνδεση και το internet μου ήταν και πάλι κομμένα.

Έκρινα αδιόρθωτη την κατάσταση και προέβηκα άμεσα την ίδια ημέρα στις 06-05-2020 σε αναζήτηση νέας τηλεπικοινωνιακής στέγης, οπότε και επανήλθα στον «ΟΤΕ», (σχετικό 08 α', β', γ'), με την συγκεκριμένη εταιρεία να μου διαγράφει το πρόστιμο (σχετικό 03) που μου είχε επιβάλλει λόγω της πρόωρης αποχώρησής μου, ένεκα οικονομικότερης προσφοράς.

Αξιότιμη Κυρία Εισαγγελέας.

Είμαι πλέον και πάλι συνδρομητής στον «ΟΤΕ», (σχετικό 09) με την τηλεφωνικό μου αριθμό 2241068847 και έχω τηλεφωνική σύνδεση και internet και πάλι από τις 11-05-2020 (σχετικό 09, 3<sup>η</sup> σελίδα).

Παρέμεινα από την 16-04-2020 έως και την 11-05-2020 χωρίς τηλεφωνική σύνδεση και κατ' επέκταση χωρίς internet, με εξαίρεση την μία ημέρα της 05-05-2020, εν μέσω μάλιστα πρωτόγνωρων για όλους μας συνθηκών ένεκα της πανδημίας του covid-19, με ότι αυτό συνεπάγεται για τις επαγγελματικές μου δραστηριότητες και τον αποκλεισμό μου γενικότερα από την διακοπή της τηλεπικοινωνίας μου.

Πέραν δε όλων των ανωτέρω η «Νονα» συνεχίζει να με χρεώνει στέλνοντας μου λογαριασμούς με νέο τηλεφωνικό αριθμό, τον 2241113315, **χωρίς να είμαι συνδρομητής της και χωρίς να έχω κανέναν τέτοιο τηλεφωνικό αριθμό**, (σχετικό 10).

Συνεχίζει δε να με ενοχλεί με αποστολή τηλεφωνικών μηνυμάτων για να προχωρήσω σε εξόφληση των παράνομων χρεώσεων της, με το τελευταίο να το στέλνει την Παρασκευή 07-08-2020.

Αξιότιμη Κυρία Εισαγγελέας.

Παρακαλώ για τις δικές σας ενέργειες, ενημερώνοντας Σας ότι ήδη ενεργώ δικαστικά εναντίον της «Nona».

Με τιμή.  
Θωμάς Χ. Σπανός.