

ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

PSTN ISDN ⁽⁴⁾ Διαθέτω PSTN ISDN Τηλεφωνικό κέντρο στο οποίο είναι συνδεδεμένες όλες ή κάποιες από τις παραπάνω τηλεφωνικές γραμμές,

(4) Χρεώνεται σε κάθε περίπτωση με επιπλέον 52,82€ ως τέλος ενεργοποίησης.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ INTERNET

Επιλέξτε όνομα χρήστη (username) συνδρομητή:

Συμπληρώστε το επιθυμητό όνομα χρήστη (username) της μορφής userxyz, καθώς και δύο εναλλακτικά στην περίπτωση που η πρώτη σας επιλογή έχει δεσμευτεί από άλλο χρήστη. Από το username που θα συμπληρώσετε, θα προκύψει το e-mail σας της μορφής userxyz@pop.forthnet.gr

Επιθυμητό username 1: spanthomepe.ath.forthnet.gr

Επιθυμητό username 2: _____

Είμαι ήδη συνδρομητής Nova Internet και επιθυμώ να διατηρήσω το username μου : _____
(Συμπληρώστε το υφιστάμενο username σας)

ΕΠΙΛΟΓΕΣ WEB HOSTING + DOMAIN REGISTRATION (ΔΩΡΕΑΝ για 1 χρόνο)

Domain Name .gr .eu Αλλαγή Καταχωρητή Domain Name

Κωδικός Εξουσιοδότησης Domain Name (8-16 χαρακτήρες) _____

Πλήρες πακέτο Web Hosting For All 1GB για φιλοξενία website και απεριόριστων e-mail accounts (περιλαμβάνει και εφαρμογή Sitebuilder)

Επιθυμητό περιβάλλον φιλοξενίας: WINDOWS LINUX

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού:

Συμπληρώνεται μόνο αν διαφέρει από την παραπάνω διεύθυνση συνδρομητή.

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ: ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Διεύθυνση: _____ Πόλη/Νομός: _____ Τ.Κ.: _____

Τρόπος Εξόφλησης

Με πάγια τραπεζική εντολή

Με μετρητά (Καταστήματα Nova, τράπεζες, ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ ⁽⁵⁾)

Με χρέωση πιστωτικής κάρτας

Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ τη Forthnet όπως όλες οι υποχρεώσεις, που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών της με βάση την παρούσα, να χρεώνονται και να εξοφλούνται μέσω της ως άνω πιστωτικής κάρτας και των εκάστοτε ανανεωμένων ή νεότερων καρτών. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη τη Forthnet για τυχόν αλλαγή της ως άνω πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή κατόχου πιστωτικής κάρτας: _____

(5) Η πληρωμή με μετρητά μέσω ΕΛΤΑ ή τραπεζών ενδέχεται να επιβαρύνεται με έξοδα τα οποία ορίζονται και κρατούνται εξ ολοκλήρου από τα ΕΛΤΑ ή τις τράπεζες.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- Γραμμή εξυπηρέτησης πελατών: 13832 (χωρίς χρέωση από δίκτυο Forthnet). Λειτουργεί 16 ώρες/ 24ωρο, Δευτέρα έως Σάββατο με χρόνο αναμονής πέντε λεπτά. Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail): info@nova.gr.
- Τηλ. επικοινωνίας για τεχνική υποστήριξη/ βλάβες: 13731 (χωρίς χρέωση). Λειτουργεί 24 ώρες/ 24ωρο, Δευτέρα έως Σάββατο.
- Η διακοπή υπηρεσίας κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή πραγματοποιείται εντός 2 εργάσιμων ημερών, εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή. Στην περίπτωση σταθερής τηλεφωνίας μέσω αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, η διακοπή πραγματοποιείται εντός 2 εργάσιμων ημερών.
- Η απάντηση σε παράπονα/ καταγγελίες γίνεται εντός 20 ημερολογιακών ημερών.
- Η αποκατάσταση καλωδιακής βλάβης γίνεται εντός 6 ημερολογιακών ημερών (στο μέτρο του τεχνικά εφικτού). Ενώ η αποκατάσταση μη καλωδιακής βλάβης γίνεται εντός 4 ημερολογιακών ημερών (στο μέτρο του τεχνικά εφικτού).
- Σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας, γίνεται αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής και με την προϋπόθεση ότι η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από τη δήλωση της.
- Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τους τιμοκαταλόγους και τους όρους των συμβάσεων επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.nova.gr

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ

Δηλώνω κι αποδέχομαι ότι όλα τα αναγραφόμενα στοιχεία στην παρούσα αίτηση σύνδεσης είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους της παρούσας σύμβασης, τους οποίους και παρέλαβα, καθώς και την ενημέρωση προσωπικών δεδομένων που είναι αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα www.nova.gr (<http://www.nova.gr/gdpr/>), όπως και το παράρτημα αυτής, τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της εταιρίας καθώς και ότι η οφειλή μου αποδεικνύεται από αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη βιβλίων της εταιρίας, θεωρουμένων αρμοδίων).

Δηλώνω επίσης ότι έχω λάβει γνώση των προγραμμάτων που περιέχει το συνδρομητικό πακέτο/υπηρεσία που επέλεξα. Δηλώνω και αποδέχομαι ότι η δέσμευση των υφιστάμενων Nova τηλεπικοινωνιακών και συνδρομητικών υπηρεσιών που συνδέονται με το επιλεγθέν τιμολόγιο προϊόντος ενέργειας με το σήμα "Nova Energy" ανανεώνεται για 24 μήνες στην πρώτη ενεργοποίηση του συνδυαστικού προϊόντος. Σε νέα ενεργοποίηση Nova Υπηρεσίας με ταυτόχρονο συνδυασμό του προϊόντος με το σήμα "Nova Energy", υπερισχύει η δέσμευση του προϊόντος με σήμα «Nova Energy». Σε περίπτωση διακοπής των Nova συνδρομητικών υπηρεσιών και διατήρησης του προϊόντος ενέργειας με το σήμα "Nova Energy", θα προκύψει χρέωση τελών διακοπής για τις συνδρομητικές υπηρεσίες Nova, όπως περιγράφεται στους όρους της παρούσας σύμβασης.

Έλαβα γνώση των προϋποθέσεων, της προθεσμίας και της διαδικασίας άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης καθώς το έντυπο υπαναχώρησης.

Ο/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ
(υπογραφή)

Θ. ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣ Α.Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 78-80 - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ Τ.Κ. 121 33
Α.Φ.Μ. 134764472 - Δ.Ο.Υ. Β' ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
ΤΗΛ: 210 57 37 060 - FAX: 211 725 0014