

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με το διακριτικό τίτλο «Forthnet Α.Ε.» που εδρεύει στο Δήμο Ηρακλείου Κρήτης, στο Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο Κρήτης, στα Βασιλικά Βουτών (υποκατάστημα Παλλήνης Αττικής: προέκταση οδού Μάνης, Τ.Κ. 153 51, Κάντζα), με Α.Φ.Μ. 094444827, ΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, (καλούμενης στο παρόν χάριν συντομίας "Forthnet" ή η "Εταιρεία") και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Συνδρομητής») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Η υπηρεσία Nova2play Professional Economy (εφεξής η «υπηρεσία» ή πρόγραμμα Nova2play Professional Economy, αφορά στην παροχή σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης από την Forthnet Α.Ε. (εφεξής «Forthnet») και περιλαμβάνει i) πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 24 Mbps ή έως 50 ή 100 Mbps, ανάλογα με την επιλογή που έχει κάνει ο Συνδρομητής ii) απεριόριστες δωρεάν κλήσεις προς σταθερά σε όλη την Ελλάδα & iii) κλήσεις προς εθνικά κινητά με χρέωση 0,0316€/ λεπτό.

Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα επιλογής πακέτου με προπληρωμένο χρόνο κλήσεων (i) προς εθνικά κινητά για τα οποία παρέχονται 1.000 λεπτά προπληρωμένου χρόνου κλήσεων και (ii) προς σταθερούς διεθνείς προορισμούς σε 50 χώρες. Για τις κλήσεις προς σταθερούς προορισμούς των χωρών αυτών παρέχονται 600 λεπτά κλήσεων εξαιρουμένων των κλήσεων προς σταθερούς προορισμούς των χωρών: Αλβανία, Βουλγαρία, Βραζιλία, Νότια Αφρική, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ, Περού, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία και Φιλιππίνες για τις οποίες παρέχονται 400 λεπτά προπληρωμένου χρόνου κλήσεων.

Μετά την κατανάλωση των συνολικών προπληρωμένων λεπτών κλήσεων, οι κλήσεις τόσο προς εθνικά κινητά, όσο και διεθνείς σταθερούς προορισμούς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο. Ο προπληρωμένος χρόνος ομιλίας καταναλώνεται αποκλειστικά εντός της προπληρωμένης περιόδου χρήσης. Εάν ο προπληρωμένος χρόνος χρήσης δεν εξαντληθεί εντός της προπληρωμένης περιόδου χρήσης, δεν μεταφέρεται σε επόμενη περίοδο χρήσης.

1.2 Το πρόγραμμα Nova2play Professional Economy περιλαμβάνει τις ακόλουθες επιμέρους υπηρεσίες:

α.) υπηρεσίες εξασφάλισης χρήσης μιας γραμμής ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – Ασύμμετρο Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή έως 24Mbps) ή γραμμής VDSL (Very-high-bitrate Digital Subscriber Line - Πολύ Υψηλής Ταχύτητας Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή έως 50 ή 100 Mbps), ανάλογα με την επιλογή που έχει κάνει ο Συνδρομητής, β.) υπηρεσία πρόσβασης στο internet μέσω ADSL ή VDSL, ανάλογα με την επιλογή που έχει κάνει ο Συνδρομητής, γ.) υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας μέσω γραμμής POTS εφόσον επιλεγεί από τον Συνδρομητή η ενεργοποίηση τηλεφωνικής γραμμής POTS, δ.) υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας με την χρήση τεχνολογίας Voip, ε.) προαιρετικά (μετά από αντίστοιχη επιλογή του Συνδρομητή) δωρεάν για 1 χρόνο υπηρεσίες κατοχύρωσης ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.eu], καθώς και υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοσελίδων και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (μετά την πάροδο ενός έτους οι υπηρεσίες αυτές χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet) και στ.) δυνατότητα αποστολής γραπτών μηνυμάτων (sms) μέσω του διαδικτύου με χρέωση που ακολουθεί τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet. Όλες οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τους τυχόν ειδικότερους όρους τους οποίους ο Συνδρομητής υποχρεούται να αποδεχτεί πριν τη χρήση τους, τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας και το νόμο. Τονίζεται ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας τηλεφωνίας με τη χρήση τεχνολογίας VoIP είναι η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Συνδρομητή.

1.3 Σε περίπτωση επιλογής από τον Συνδρομητή και των υπηρεσιών κατοχύρωσης ονόματος χώρου (domain name) με κατάληξη [.gr] ή [.eu], ο Συνδρομητής με την παρούσα αίτηση-σύμβαση παρέχει στη Forthnet την αναγκαία εξουσιοδότηση για την υποβολή για λογαριασμό του και σύμφωνα με τα στοιχεία που δηλώνει στην παρούσα, σχετικής Αίτησης Εκχώρησης ή Αλλαγής Καταχωρητή Ονόματος Χώρου στη αρμόδια βάση δεδομένων του Μητρώου Ονομάτων Χώρου [.gr] ή [.eu]. Η Forthnet δύναται να εκτελεί τις εν λόγω διαδικασίες καταχώρησης στο πλαίσιο της διαπίστευσής της ως Καταχωρητής Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr] και [.eu]. Η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών γίνεται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr], καθώς και του αντίστοιχου κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.eu], όπως αυτοί ισχύουν.

1.4 Ο Συνδρομητής που επιθυμεί την ακύρωση της υπηρεσίας Nova2play Professional Economy, πριν την ενεργοποίηση αυτής, δύναται να το ζητήσει εγγράφως τουλάχιστον τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία ενεργοποίησης, για την οποία ενημερώνεται από τη Forthnet, χωρίς να επιβαρυνθεί με τα αντίστοιχα τέλη ενεργοποίησης και απενεργοποίησης της υπηρεσίας βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Εάν ο Συνδρομητής, μετά την παρέλευση της

ως άνω προθεσμίας και πριν την έναρξη διάθεσης της υπηρεσίας, υποβάλλει προς τη Forthnet έγγραφη αίτηση ακύρωσης της σύμβασης, τότε η Forthnet ενημερώνει το Συνδρομητή, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή της ως άνω αίτησης, αν ο τοπικός βρόχος έχει ήδη κατασκευαστεί. Στην περίπτωση που ο τοπικός βρόχος έχει ήδη κατασκευαστεί, η Forthnet ενημερώνει το Συνδρομητή για το ότι η διατήρηση του τοπικού βρόχου και του συνδρομητικού του αριθμού είναι δυνατή μόνο αν απευθύνει σε άλλο πάροχο, άλλως η ολοκλήρωση της ως άνω αίτησης οδηγεί στην απώλεια του τοπικού βρόχου και του συνδρομητικού του αριθμού. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ενημέρωσή που έλαβε χώρα σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο, να απασύρει την ως άνω αίτηση, δηλώνοντας το εγγράφως, διαφορετικά θα επιβαρύνεται με τα αντίστοιχα τέλη ενεργοποίησης και απενεργοποίησης της υπηρεσίας βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου, τα οποία βαρύνουν τη Forthnet έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

2.1. Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

2.2. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. Λήγει είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται άμεσα από την επίδοσή της στη Forthnet, είτε με καταγγελία οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέχει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέρας των 24 μηνών η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας.

2.3. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 7.7 και 7.9 του άρθρου 7 της παρούσας αίτησης/σύμβασης, κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει τη συμβατική σχέση, εφόσον το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους της σύμβασης ή/και της κείμενης νομοθεσίας και δεν άρει την παράβαση εντός της τασσόμενης από το ανυπαίτιο μέρος προθεσμίας.

2.4. Οι όροι που αφορούν στη χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιώδεις για την ασφαλή και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Συνδρομητή, η Forthnet (με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παράγραφο 7.14 των παρόντων όρων) ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα τη συμβατική σχέση.

2.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή πριν την πριν τη συμπλήρωση των είκοσιεσσάρων (24) μηνών και χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet ή από τη Forthnet λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στη Forthnet τα ανάλογα τέλη αποσύνδεσης, όπως περιγράφονται στην πρώτη σελίδα της αίτησης.

2.6. Εφόσον κατά τη δίκαιη κρίση της Forthnet κριθεί ότι ο Συνδρομητής παραβιάζει τους όρους αποδεκτής χρήσης της υπηρεσίας που ορίζονται πιο κάτω (Ενότητα 6), η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα είτε (α) να καταγγείλει την παρούσα όπως ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, είτε (β) να μεταβάλει την υπηρεσία και να αντικαταστήσει το πρόγραμμα με άλλο, αφού προηγουμένως επικοινωνήσει και ενημερώσει τον Συνδρομητή για τα παραπάνω και εξασφαλίσει την έγγραφη συγκατάθεσή του.

2.7. Στους λογαριασμούς χρέωσης αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επί αυτού. Σε κάθε περίπτωση, με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκκείμενες απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

2.8. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή και ο Κάτοχος υποβάλει στη Forthnet αίτηση περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύεται εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Συνδρομητή. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Συνδρομητή σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερείται από τον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας. Η Forthnet δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Συνδρομητής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η Forthnet δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παρόνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet ή άλλου παρόχου από τον Συνδρομητή ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Συνδρομητή και Κατόχου ως προς τη χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Forthnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

2.9. Για τη διαχείριση και εκχώρηση των ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr], η Forthnet εφαρμόζει τις διατάξεις του σχετικού Κανονισμού, όπως εκάστοτε ισχύει. Εκτός αν άλλως ορίζεται σε αναγκαστικού δικαίου διάταξη του νόμου, η περίοδος εκχώρησης για Όνομα Χώρου (domain name) με κατάληξη [.gr] ξεκινάει την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης Εκχώρησης του Ονόματος Χώρου προς το Μητρώο (ημερομηνία πρωτοκόλλησης της αίτησης από το Μητρώο) και λήγει μετά από ένα (1) ημερολογιακό έτος. Υπό την αίρεση της τήρησης από τον Συνδρομητή των

όρων της παρούσας και της σχετικής νομοθεσίας, η ανανέωση του δικαιώματος χρήσης θα πραγματοποιείται αυτόματα για αλληπάλληλες περιόδους ενός (1) έτους από τη Forthnet και για όσο θα ισχύει η παρούσα σύμβαση, εκτός και εάν ο Συνδρομητής, με γραπτή ειδοποίησή του τουλάχιστον 30 ημέρες πριν τη λήξη του Ονόματος, δηλώσει πως δεν επιθυμεί την ανανέωση του domain name.

2.10. Για τη διαχείριση και εκχώρηση των ονομάτων χώρου με κατάληξη [.eu], η Forthnet εφαρμόζει αντίστοιχα τις διατάξεις του σχετικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως εκάστοτε ισχύει. Εκτός αν άλλως ορίζεται σε αναγκαστικού δικαίου διάταξη του νόμου, η περίοδος εκχώρησης για Όνομα Χώρου (domain name) με κατάληξη [.eu] ξεκινάει την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης Εκχώρησής του προς το Μητρώο (EURid) και διαρκεί ένα (1) ημερολογιακό έτος. Υπό την αίρεση της τήρησης από τον Συνδρομητή των όρων της παρούσας και της σχετικής νομοθεσίας, η ανανέωση του δικαιώματος χρήσης θα πραγματοποιείται αυτόματα για αλληπάλληλες περιόδους ενός (1) έτους από τη Forthnet και για όσο θα ισχύει η παρούσα σύμβαση, εκτός και εάν ο Συνδρομητής, με γραπτή ειδοποίησή του τουλάχιστον 30 ημέρες πριν την ανανέωση του Ονόματος δηλώσει πως δεν επιθυμεί να πραγματοποιηθεί.

2.11. Όταν για οποιοδήποτε λόγο το περιεχόμενο των web σελίδων του Συνδρομητή προκαλεί δυσλειτουργία των name servers, των web ή των e-mail servers ή όταν ο απών παραβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα, η Forthnet δικαιούται να προβεί σε προσωρινή διακοπή των εν λόγω υπηρεσιών και να θέσει προθεσμία συμμόρφωσης, με την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να προχωρήσει σε οριστική διακοπή εντός διμήνου από την προσωρινή.

2.12. Σε περίπτωση που η Σύμβαση ή η ανανέωσή της συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (όπως εκάστοτε ισχύει), ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή της υπαναχώρησης ο Υπαναχωρών υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό,τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διαχειριστικά κόστη και κόστη έναντι τρίτων όπως αυτή ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

2.13. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Συνδρομητή δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, ακόμη και αν η εν λόγω ενεργοποίηση λάβει χώρα πριν την πάροδο της ανωτέρω νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημερολογιακές ημέρες). Ο Συνδρομητής σε αυτή την περίπτωση ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών από την Εταιρεία) πριν την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία με σχετική επιλογή του στην Αίτηση των παρόντων όρων.

3. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ADSL ή VDSL)

3.1. Οι όροι της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται μόνο στην περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο (ADSL ή VDSL). Η Forthnet εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης στο βαθμό και για όσο διάστημα είναι αναγκαίο ούτως ώστε να συμμορφώνεται με την εθνική ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία και τις αποφάσεις δικαστικών ή/και διοικητικών αρχών, να διασφαλίζει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού, να προλαμβάνει την εμφάνιση εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου της καθώς και να αμβλύνει τις επιπτώσεις από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του δικτύου της. Για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να λαμβάνει μέτρα διαχείρισης κίνησης, υπό τον όρο ότι αυτά είναι διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις. Ως μέτρα διαχείρισης κίνησης, σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν νοούνται τυχόν όρια κατανάλωσης που εφαρμόζονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ή μέτρα με σκοπό τον περιορισμό του οικονομικού κινδύνου της Forthnet (προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας λόγω φερίλων του Συνδρομητή). Οποιοδήποτε μέτρο διαχείρισης της κίνησης απαιτεί επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή γίνεται μόνο για τους ανωτέρω λόγους ή την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με τον Συνδρομητή. Εκτός από την ταχύτητα ανόδου (upload) και καθόδου (download), καθοριστικοί παράμετροι για την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη χρήση εφαρμογών και υπηρεσιών είναι οι ακόλουθοι: η ταχύτητα μετάδοσης (ή ρυθμοαπόδοση (throughput)), η καθυστέρηση (delay), η διακύμανση της καθυστέρησης (jitter) και το ποσοστό πακέτων που απορρίπτονται (packet loss).

Τα μέτρα συμφωνούν ότι η εκτιμώμενη ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος

και μπορεί να επηρεαστεί ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) από τους κάτωθι παράγοντες:

- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά της γραμμής του Συνδρομητή και την απόσταση του από το Αστικό Κέντρο ή την υπαίθρια καμπίνα στο οποίο ή στην οποία ανήκει.
- Τον σχεδιασμό και τυχόν μετατροπή της εσωτερικής υποδομής (εσωτερική καλωδίωση στο χώρο Συνδρομητή)
- Τη γεωγραφική θέση του Συνδρομητή
- Τον συνολικό αριθμό Συνδρομητών που εξυπηρετούνται ταυτόχρονα από το ίδιο σημείο τη δεδομένη στιγμή

Σε περίπτωση που, κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι σημαντικά μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, με εξαίρεση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει. Σε περίπτωση σημαντικής, συνεχούς ή τακτικά επαναλαμβανόμενης απόκλισης από την ταχύτητα ανόδου/καθόδου, όπως αυτή καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να αιτηθεί την αζήμια υποβάθμιση της σύνδεσης σε μικρότερη ταχύτητα (εφόσον αυτή είναι εμπορικά διαθέσιμη) είτε να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως, εφόσον μπορεί να τεκμηριωθεί από το Συνδρομητή και επιβεβαιωθεί από τη Forthnet η συνεχής απόκλιση από την εκτιμώμενη ταχύτητα, σύμφωνα με τα ανωτέρω και υπό την προϋπόθεση ότι η απόκλιση αυτή δεν οφείλεται σε βλάβη της γραμμής, η οποία δύναται να αποκατασταθεί από τη Forthnet.

3.2. Σε κάθε περίπτωση η παροχή τους δεν είναι εγγυημένη από την Forthnet, επειδή εξαρτάται από συνθήκες και παραμέτρους πέραν του ελέγχου της. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής ADSL/VDSL θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση. Η Forthnet ικανοποιεί κάθε αίτημα για μεταβολή της ταχύτητας ανόδου/καθόδου εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει ταχύτητα πρόσβασης έως 50 ή 100 Mbps και μετά την ενεργοποίηση διαπιστώνεται ότι η μέγιστη επιτευχθείσα ταχύτητα είναι κατώτερη ή ίση με την ταχύτητα της υπηρεσίας έως 24Mbps, τότε ο Συνδρομητής δύναται είτε να καταγγείλει αζημίως την σύμβαση εντός 15 ημερών από την ενεργοποίηση, είτε να ζητήσει, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση, την υποβάθμιση της υπηρεσίας σε ταχύτητα έως 24Mbps. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει ταχύτητα πρόσβασης έως 50 ή 100 Mbps και μετά την ενεργοποίηση διαπιστώνεται ότι η μέγιστη επιτευχθείσα ταχύτητα είναι ανώτερη της ταχύτητας της υπηρεσίας έως 24Mbps ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την υποβάθμιση της υπηρεσίας πρόσβασης σε υπηρεσία έως 24Mbps, επιβαρυνόμενος το τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με όλα τα ανωτέρω, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της εταιρείας www.nova.gr/netneutrality. Οι πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτή συμπληρώνουν και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.

3.3. Ο λόγος συγκέντρωσης (contention ratio) της υπηρεσίας δεν είναι συγκεκριμένος καθώς εξαρτάται από πλήθος παραγόντων.

3.4. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INETNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με άκρα επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

3.5. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η Forthnet έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσβάσιμα σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

3.6. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, στην περίπτωση που η Forthnet υποχρεωθεί να λάβει μέτρα για την ελαχιστοποίηση παρεμβολών λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL, ενδέχεται να επηρεαστούν αρνητικά οι παρεχόμενες σε αυτόν ευρυζωνικές υπηρεσίες, παραιτούμενος του δικαιώματος αποζημίωσης.

3.7. Ο Συνδρομητής γνωρίζει και αποδέχεται ότι η παροχή της υπηρεσίας με ταχύτητα πρόσβασης έως 50 ή 100 Mbps, εξαρτάται από την απόσταση της γραμμής του συνδρομητή από το Αστικό Κέντρο ή την υπαίθρια καμπίνα.

3.8. Η Forthnet δεν ευθύνεται για την ασφάλεια των συναλλαγών καθώς και για την ορθή και σύννομη χρήση του διαδικτύου από τον Συνδρομητή ιδίως δε για την διεκπεραίωση των πωλήσεων και παραγγελιών των Πελατών μέσω του διαδικτύου.

4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η εγκατάσταση του απαραίτητου τερματικού Εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογή του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη Forthnet. Για την εγκατάσταση του διαρέτη/ φίλτρου/ modem από

τη Forthnet ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Εταιρίας.

4.2. Η Forthnet για τον παρεχόμενο από την ίδια Εξοπλισμό εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας ενός (1) έτους. Εντούτοις, η Forthnet δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επιγενόμενη έλλειψη ιδιοτήτων τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του Εξοπλισμού.

4.3. Το σύνολο του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται από τη Forthnet παραμένει στην κυριότητα της Forthnet καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και επιστρέφεται στη Forthnet χωρίς φθορές πέραν των δικαιολογημένων από τη συνήθη χρήση και τη φθορά από το χρόνο, μείωσης μόλις η παρούσα παύσει να ισχύει για οποιονδήποτε λόγο. Εφόσον ο Συνδρομητής, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήξη της παρούσας σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, δεν έχει επιστρέψει για οποιονδήποτε λόγο τον παραχωρηθέντα προς χρήση εξοπλισμό, ο Συνδρομητής θα χρεώνεται με τις αντίστοιχες χρεώσεις ανάλογα με τον τύπο του εξοπλισμού. Συγκεκριμένα για εξοπλισμό 2*POTS, θα χρεώνεται με τέλος 68,80€, ενώ για εξοπλισμό 1*ISDN+2*POTS, θα χρεώνεται με τέλος 182,27€.

4.4. Η Forthnet δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρέμβει με οποιονδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από τη Forthnet Εξοπλισμό.

4.5. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για τη συμβατότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο της Forthnet, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

4.6. Η Forthnet δεν εγγυάται σε καμία περίπτωση τη συμβατότητα της υπηρεσίας και του αντίστοιχου παρεχόμενου εξοπλισμού της με άλλα τηλεπικοινωνιακά συστήματα που ίσως διαθέτει ο Συνδρομητής (π.χ. τηλεφωνικό κέντρο). Εάν παρά ταύτα ο Συνδρομητής επιθυμεί τη χρήση των συγκεκριμένων συστημάτων, τυχόν κόστος που απαιτείται για την παραμετροποίηση ή αναβάθμισή τους βαρύνει εξολοκλήρου τον Συνδρομητή.

4.7. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Forthnet στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Συνδρομητής έχει προμηθευτεί από τη Forthnet.

4.8. Η Forthnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία γραμμής ADSL / VDSL και στις τηλεφωνικές γραμμές του Συνδρομητή που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Συνδρομητή ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

4.9. Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η Forthnet ουδέμια ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού.

4.10. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Συνδρομητή για την υλοποίηση της υπηρεσίας.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ FORTHNET

5.1. Η Forthnet φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλεια της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και την τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η Forthnet υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διασφαές ή/ και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/ και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται από την Αδεια της Forthnet, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.

5.2. Η Forthnet λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Συνδρομητής στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της Forthnet και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Συνδρομητής από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα ή την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ή τρίτων προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της ADSL / VDSL σύνδεσης ή γραμμής, για τα οποία η Forthnet δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.3. Η Forthnet ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών

συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας.

5.4. Η Forthnet ενημερώνει εγκαίρως για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρίας. Η Forthnet ανακοινώνει μέσω του διαδικτυακού της τόπου τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο τουλάχιστον 24 ώρες πριν. Η Forthnet μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Forthnet δεν μπορεί να εγγυηθεί, ούτε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

5.5. Η Forthnet ουδέμια ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Forthnet ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Forthnet δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.6. Η Forthnet ουδέμια ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ ή τρίτων Παρόχων και/ ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Forthnet.

5.7. Η Forthnet ουδέμια ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.8. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet μέσω πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, εφόσον δεν υποβληθεί αίτημα φορητότητας του υπάρχοντος αριθμού, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Forthnet. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Forthnet πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet.

5.9. Σε περίπτωση μεταφοράς της υπηρεσίας σε άλλη διεύθυνση κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής θα επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος ενεργοποίησης νέας γραμμής σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της υπηρεσίας.

5.10. Η Forthnet κατά την ελλογη και δικαιοη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

5.11. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρίας, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Συνδρομητή στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρίας.

5.12. Στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που τυχόν θεσπίζονται από αποφάσεις της EETT ή από την παρούσα σύμβαση, καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανώτερης βίας, η Forthnet οφείλει, να πιστώσει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από την Forthnet αυτόματα, προς τον συνδρομητή που έχει δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης.

5.13. Σε περίπτωση που δεν καταστεί τελικά εφικτή η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο Συνδρομητής θα μπορεί να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

5.14. Ο Συνδρομητής εντός έξι (6) μηνών από τη διαπίστωση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, έχει δικαίωμα να υποβάλει σχετική έγγραφη αιτιολογημένη αναφορά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Forthnet. Σε περίπτωση που η Forthnet επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την από υπαιτιότητα της Forthnet μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με τα εκ του νόμου οριζόμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της, ο Συνδρομητής δικαιούται αποζημίωση για την αποδεδειγμένη θετική ζημία που τυχόν υφίσταται. Η Forthnet εφαρμόζει διαδικασίες φιλικής επίλυσης διαφορών (δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων) τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να αξιοποιεί προτού προσφύγει σε μηχανισμούς δικαστικής ή εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Η δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου

παρπόνων επιλαμβάνεται κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Συνδρομητή προς τη Forthnet.»

5.15. Η Forthnet δεν ευθύνεται για την τελική απόφαση περί της έγκρισης ή μη εκχώρησης του αιτούμενου Ονόματος Χώρου (domain name) με κατάληξη [.gr] ή [.eu] στον αιτών, καθώς και για ενδεχόμενη απώλεια του δικαιώματος χρήσης του από λάθος, δόλο ή αμέλεια του Συνδρομητή.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη Forthnet κάθε αλλαγή τους με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συνάψει να γίνεται χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης (Forthnet ή άλλου παρόχου) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.

6.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη. Η Forthnet ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της Forthnet σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παραπονα τρίτων προσώπων ή την ανακίνηση δεδομένων του σε τρίτους.

6.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 "Περί προστασίας καταναλωτών", του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 2472/97 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών Οργανισμών κ.λ.π. Περαιτέρω απαγορεύεται η διακίνηση παρόνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή ιοσφορικών προγραμμάτων, η διακίνηση πορνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της Forthnet ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλειψη πράξεων που απαγορεύουν την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιημένη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της Forthnet καθώς και με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική ορθής χρήσης αναφορικά με τα επιτρεπτά/φυσιολογικά όρια όπως αυτά περιγράφονται στα στοιχεία 3.4, του παραρτήματος τιμών της παρούσας σύμβασης και όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται / επικαιροποιούνται, με την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα της Εταιρίας. Σε περίπτωση που η Forthnet ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η Forthnet δικαιούται να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ.

6.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη Forthnet, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Forthnet στην κατοικία ή στο χώρο εργασίας του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη Forthnet και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.5. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Forthnet σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένη από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στο χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επεμβάσεως στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους

όρους της παρούσας, η Forthnet δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την Forthnet για τυχόν απώλεια οποιοδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Forthnet.

6.6. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα διακεραυώσεως κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Forthnet.

6.7. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση, ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στη Forthnet να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής τους τον Συνδρομητή και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Συνδρομητής συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μπάκιτο τμήμα. Η εκ νέου ενεργοποίηση αποτελεί νέα συμφωνία και υπόκειται στους όρους αυτής. Καθ' υποτροπή αθέμιτη χρήση δίνει το δικαίωμα στην εταιρεία να αρνηθεί την χορήγηση υπηρεσιών που περιλαμβάνουν απεριόριστη χρήση. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς) ή κάθε χρήση με σκοπό το κέρδος ή την μεταπώληση, η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η υπαλληλική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.) και γενικότερα η υπερβολική και αδικαιολόγητη χρήση όσον αφορά στη συχνότητα και τη διάρκεια των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, η οποία θα ορίζεται, κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της Εταιρίας, σε συνάρτηση με τον μέσο όρο της χρήσης ενός συνθηγομένου εταιρικού ή οικιακού Συνδρομητή και την εκτιμώμενη χρήση της υπηρεσίας, ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ήθελε κρίθει προφορότερος. Τυχόν τέτοια χρήση είναι αθέμιτη σύμφωνα με τους κανόνες της πολιτικής ορθής χρήσης των υπηρεσιών και παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα μεταφοράς του Συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα ή και στην διακοπή αυτού από την υπηρεσία προσωρινά ή οριστικά, χωρίς άλλη ειδοποίηση.

6.8. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημερωμένους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών (έντυπων ή ηλεκτρονικών).

6.9. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Forthnet, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας. Ο Συνδρομητής μπορεί να αποκτή πρόσβαση σε ενημερωμένες πληροφορίες που αφορούν τόσο στις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, όσο και σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρίας (στους αριθμούς που αναφέρονται στην αίτηση σύνδεσης), μέσω των καταστημάτων και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της Forthnet, μέσω του δικτυακού τόπου της Εταιρίας, μπορεί να αναζητήσει πληροφόρηση απευθυνόμενος στη Forthnet εγγράφως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (info@nova.gr).

6.10. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη Forthnet για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, τηλεφωνικό κέντρο κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Forthnet δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.11. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεργός Βρόχος), ο Συνδρομητής υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτηρίου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του κατανεμητή της οικοδομής στο δίκτυο της Forthnet και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

6.12. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην χρησιμοποιεί το Όνομα Χώρου (domain name) με κατάληξη [.gr] ή [.eu] με κακή πίστη ή για κανέναν παράνομο σκοπό, αλλά αντίθετα, με τέτοιον τρόπο που δεν θα παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων, εφεροστέοι νόμοι και κανονισμοί, συμπεριλαμβανομένης της διάκρισης επί τη βάση φυλής, γλώσσας, φύλου, θρησκείας ή πολιτικής άποψης.

6.13. Το περιεχόμενο των web σελίδων και των e-mail μηνυμάτων του Συνδρομητή δεν πρέπει να είναι αντίθετο με το νόμο και τα χρηστά ήθη. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος έναντι του νόμου για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και των e-mails. Κάθε χρήση αντίθετη προς τα ανωτέρω, εκτός των τυχόν ποινικών ή αστικών κυρώσεων, επιφέρει διακοπή της κατοχύρωσης και φιλοξενίας του ονόματος χώρου .gr χωρίς καμία άλλη ειδοποίηση.

6.14. Ο Συνδρομητής οφείλει να επιλέγει κωδικούς εξουσιοδότησης για το όνομα χώρου .gr οι οποίοι δεν θα είναι προβλέψιμοι και επιπλέον φέρει την ευθύνη της χρήσης των κωδικών αυτών (passwords) μόνο από εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής των κωδικών, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως τη Forthnet για την τροποποίηση ή απενεργοποίηση των σχετικών κωδικών. Η τυχόν οικονομική επιβάρυνση που θα προκύψει από τη χρήση των ανωτέρω κωδικών μέχρι τη στιγμή της έγγραφης ειδοποίησης της Forthnet βαρύνει εξολοκλήρου τον Συνδρομητή, ο οποίος υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε θετική ή αποθετική ζημία που μπορεί να προκύψει από την ανωτέρω ατία στη Forthnet ή/ και σε τρίτους.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από τη Forthnet, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας, όπως αυτός κοινοποιείται στο δικτυακό τόπο της Εταιρίας. Ο Συνδρομητής προκατάβλλει εξ αρχής το τίμημα του επόμενου διμήνου και η Forthnet εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από την Κ.Β.Σ. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη Forthnet δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η Forthnet εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται επιπλέον με το τέλος σταθερής τηλεφωνίας και internet, ήτοι ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού, όπως προσδιορίζεται στην κείμενη νομοθεσία με ισχύ από 1/1/2017.»

7.2. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τα εκδοθέντα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

7.3. Ο Συνδρομητής είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της Forthnet για την εξόφληση των λογαριασμών για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Συνδρομητής θα εξετάζει τον λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρίσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί τη Forthnet σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Συνδρομητή, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε ορθή χρέωση από τη Forthnet και αποστέλλει νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

7.4. Τεχνικός έλεγχος για την αποκατάσταση βλάβης οφειλόμενης σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρίας.

7.5. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη Forthnet βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

7.6 Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας με πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 50 ή 100 Mbps ισχύει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της υπηρεσίας, επιπλέον του τέλους ενεργοποίησης της κύριας υπηρεσίας.

7.7. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet, ο Συνδρομητής χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

7.8. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στο Συνδρομητή στα σημεία πώλησης του Εξοπλισμού και των υπηρεσιών της Εταιρίας (www.nova.gr). Η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, ιδίως εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τη Forthnet στο Συνδρομητή, τον πληθωρισμό, και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων: (α) μείωσης τιμολογίων, (β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, (γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφορικής, (κ) της αλλαγής σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Forthnet τίθεται σε ισχύ ένα (1) μήνα μετά την ενημέρωσή του Συνδρομητή σύμφωνα με το νόμο, ο δε Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνα από τη σχετική ενημέρωσή. Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω: (i) της ιστοσελίδας της στη Forthnet και (ii) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Στις περιπτώσεις μείωσης τιμολογίων, τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις, καθώς και τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφορικής, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των

κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), η ενημέρωσή του Συνδρομητή για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται μέσω ειδικού σημείου στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

7.9. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Forthnet δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη Forthnet, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης προειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

7.10. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας λόγω ανεξόφλητων οφειλών ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα πάγια μηνιαία τέλη της υπηρεσίας, όπως αυτά αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα τιμών υπηρεσιών Nova. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας. Όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης η Forthnet χρεώνει μόνο τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο που αντιστοιχούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες δεν υφίσταται προσωρινή διακοπή, μη συμπεριλαμβανομένων τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα υπηρεσιών.

7.11. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης, ουσιαστούς παραβιάσεις των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων παραστατικών ή υπερβάσεως του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

7.12. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο (με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (δόλος ή βαριά αμέλεια) της Forthnet, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα. Ο Συνδρομητής δικαιούται να αξιώσει την επιστροφή καταβληθέντων τελών για υπηρεσίες που δεν παροσχέθηκαν λόγω λήξης της σύμβασης.

7.13. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη Forthnet για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/ και κατά τη με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της Forthnet που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η Forthnet δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω αποσπάσματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης.

7.14. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet ή από τη Forthnet λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιηθεί πριν τη λήξη της σύμβασης, ήτοι πριν την πάροδο εικοσιτετραμήνου από την ημερομηνία έναρξης της παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη Forthnet τα τέλη διακοπής, όπως προβλέπονται στην πρώτη σελίδα της αίτησης. Τα τέλη διακοπής που θα πρέπει να καταβάλει ο συνδρομητής κατά την διακοπή μιας σύμβασης ορισμένου χρόνου, πριν την παρέλευση της ορισμένης διάρκειας της, δεν δύναται να υπερβαίνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1) Το συνολικό ποσό έκπτωσης που έχει λάβει ο Συνδρομητής έως το μήνα διακοπής συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση (α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάση του πίνακα αποσβέσεων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα. Ειδικά σε περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνει πριν την πάροδο δύο (2) μηνών καταβάλει πάγια δύο (2) μηνών, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση (α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάση του πίνακα αποσβέσεων για το μετά των πρώτων δύο μηνών της Σύμβασης διάστημα. 2) Το 1/3 των εναπομεινάντων παγίων μέχρι τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια. Ο ρυθμός απόσβεσης των επιδοτήσεων που έχει λάβει ο Συνδρομητής αποτυπώνεται στον «Πίνακα αποσβέσεων» του Παραρτήματος «Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης Επαγγελματικών Υπηρεσιών» που επισυνάπτεται στην παρούσα. Το τέλος διακοπής βαρύνει τη Forthnet έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της .Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Forthnet λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EETT, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της Forthnet.

7.15. Οι χρεώσεις κλήσεων προς εθνικά σταθερά, κινητά τηλέφωνα, προορισμούς εξωτερικού και διαθέσιμους αριθμούς ειδικής χρέωσης, γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Εταιρίας. Οι χρεώσεις αυτές ισχύουν για όλες τις τηλεφωνικές γραμμές.

7.16. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό. Η Forthnet ενημερώνει έγκαιρα, τουλάχιστον ένα

μήνα πριν, τους συνδρομητές της για κάθε μεταβολή στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.17. Επιπλέον, ο Συνδρομητής δύναται να προεπιλέξει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση υπερβεί μία από τις 3 επιλογές ανωτάτου ορίου λογαριασμού που υπάρχουν στην Αίτηση. Σε αυτή την περίπτωση η Forthnet θα προβαίνει σε διακοπή των υπηρεσιών μετά την υπέρβαση του ανωτάτου ορίου χωρίς άλλη ενημέρωση του συνδρομητή. Το όριο λογαριασμού αφορά όλους τους τηλεφωνικούς αριθμούς της υπηρεσίας. Η επιλογή του συνδρομητή για τη διακοπή των υπηρεσιών μπορεί να ανακληθεί με τους ακόλουθους τρόπους: Μέσω My Account απενεργοποιώντας ή αλλάζοντας το Όριο του Λογαριασμού του, εναλλακτικά με επικοινωνία με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Nova για υπηρεσίες για την επιχείρηση στο 13832 (χωρίς χρέωση από δίκτυο Forthnet). Σημειώνεται ότι η διακοπή ενδέχεται να επέλθει με καθυστέρηση πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη στιγμή που οι χρεώσεις θα ξεπεράσουν το ανώτατο όριο που επιλέχθηκε. Σε αυτή την περίπτωση οι πραγματοποιηθείσες υπηρεσίες μέχρι τη διακοπή θα χρεωθούν στο λογαριασμό του συνδρομητή.

7.18. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, έχει πρόσβαση στο βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οικεία ιστοσελίδα της Εταιρίας, με τη χρήση User ID (κωδικός εισόδου) και Pin (κωδικός ασφαλείας), που του αποστέλλονται με επιστολή ή με κάθε άλλο πρόσφορο και ασφαλές μέσο αποφασίζει η Forthnet. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο Συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της παρούσας, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσβάσιμους σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Συνδρομητής οφείλει να αλλάξει άμεσα μετά από την πρώτη πρόσβαση και ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

7.19. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στη Forthnet μονομερές δικαίωμα (option) δύναμει του οποίου η Forthnet κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του η Forthnet δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

7.20. Η Forthnet κατά την εύλογη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος ανασυνδέσεως σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

7.21. Συμφωνείται, ότι η Forthnet δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερενυότητας του Συνδρομητή και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφερέγγυος και αρνείται να παρέξει εγγύηση ύψους (200) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφιζόμενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Forthnet δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιήσει ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

7.22. E-bill

7.22.1. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, έχει πρόσβαση στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οικεία ιστοσελίδα της Εταιρίας (myaccount.nova.gr) με τη χρήση User ID (κωδικός εισόδου) και Pin (κωδικός ασφαλείας), που του αποστέλλονται με επιστολή ή με κάθε άλλο πρόσφορο και ασφαλές μέσο αποφασίζει η Forthnet. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο Συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της παρούσας, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσβάσιμους σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Συνδρομητής οφείλει να αλλάξει άμεσα μετά από την πρώτη πρόσβαση και ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας με τη χρήση User ID (κωδικός εισόδου) και Pin (κωδικός ασφαλείας) που του αποστέλλονται με επιστολή ή με κάθε άλλο πρόσφορο και ασφαλές μέσο αποφασίζει η Forthnet.

7.22.2. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει να λαμβάνει τους εκδοθέντες λογαριασμούς και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον Συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου που θα του χορηγεί η Forthnet μετά την υποβολή της αίτησής του και με γραπτό μήνυμα-sms στο αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Ο Συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στο λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της Εταιρίας, με τη χρήση User ID (κωδικός εισόδου) και Pin (κωδικός ασφαλείας) που του αποστέλλονται με επιστολή ή με κάθε άλλο πρόσφορο και ασφαλές μέσο αποφασίζει η Forthnet.

7.22.3. Ο Συνδρομητής, εφόσον έχει επιλέξει να λαμβάνει το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης ή/και τους λογαριασμούς του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 7.18 και 7.19

ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Forthnet για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαιτέρως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Forthnet για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του Συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενης στον ανωτέρω λόγο.

7.22.4. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Forthnet καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Forthnet δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του Συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του Συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.22.5. Η Forthnet δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο Συνδρομητής.

7.22.6. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο Συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της Εταιρίας.

7.23. Ο Συνδρομητής δικαιούται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet εάν επιθυμεί τη διαγραφή από τον αναλυτικό λογαριασμό των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών ή ακόμα και την πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών μετά από την αποστολή του λογαριασμού. Στη δεύτερη περίπτωση δεν υφίσταται για την Εταιρία υποχρέωση απόδειξης της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.

7.24. Σε περίπτωση που μια τηλεφωνική σύνδεση χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες ή στην περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι υπόχρεος για την πλήρωση τηλεφωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται από έναν ή περισσότερους χρήστες (εταιρικές τηλεφωνικές συνδέσεις), ο Συνδρομητής βεβαιώνει και εγγυάται με την παρούσα ότι έχει ενημερώσει και αναγνωρίζει ότι οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημερούς όλους τους χρήστες, με τον κατά περίπτωση προσφορότερο τρόπο, για τη λήψη από τον Συνδρομητή αναλυτικών λογαριασμών με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

7.25. Η Forthnet δύναται να παρέξει στον Συνδρομητή κατόπιν υποβολής έγγραφου αιτήματος αναδρομικά στοιχεία σχετικά με το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (E.E.A.X.) ή και με το εμπλουτισμένο E.E.A.X. για παρελθούσες χρήσεις, τα οποία τηρούνται από την Forthnet για σκοπούς χρέωσης και πληρωμής των υπηρεσιών για χρονικό διάστημα που δεν δύναται να υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε τα σχετικά στοιχεία τηρούνται από την Forthnet μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Τα αναδρομικά στοιχεία παρέχονται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Εταιρίας.

7.26. Σε περίπτωση που η Εταιρία διαπιστώσει αποδεδειγμένα περιστατικά απάτης προς συσκευριμένους αριθμούς ή υπηρεσίες θα προβεί σε διακοπή της πρόσβασης σε αυτούς. Εφόσον η Εταιρία ή ο Συνδρομητής υποβάλει στην ΕΕΤΤ καταγγελία σχετικά με απάτη ή παράνομη/καταγγελλίες σχετικά με χρεώσεις (που αφορούν ΥΠΠ, διεθνείς κλήσεις) τουλάχιστον τριπλάσιες από τις συνήθεις χρεώσεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών), η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από την Εταιρία να παρεμποδίσει κατά περίπτωση και για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται σκόπιμο την αυτόματη πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης.

8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FORTHNET E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ FORTHNET E-MAIL ANTIVIRUS

8.1. Οι υπηρεσίες προσιθήμενης αξίας Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται για λόγους ασφαλείας του τελικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Forthnet προ-ενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομή Forthnet internet.

8.2. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξατομικευσης της υπηρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις εκάστοτε προποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Forthnet και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

8.3. Οι υπηρεσίες Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος της Forthnet να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων παροχής των εν λόγω υπηρεσιών πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Forthnet και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά.

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

9.1. Η Forthnet λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ καθώς και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η Forthnet δεν ενγυιάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.2. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

9.3. Η Forthnet δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Forthnet και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, την παροχή, υποστήριξη & εξυπηρέτηση των σχετικών τηλεπικοινωνιακών και συνδρομητικών υπηρεσιών, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και για την παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της Forthnet κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Επιπροσθέτως, η Forthnet συλλέγει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή, στο βαθμό που απαιτείται προκειμένου η Forthnet να συμμορφώνεται με τις νομικές και ρυθμιστικές της υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, της προστασίας του καταναλωτή, της προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας κ.λπ. Στο πλαίσιο αυτό η Forthnet επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή στο βαθμό που απαιτείται για τη σύμφωνη με το νόμο ανταπόκρισή της σε νόμιμα αιτήματα χορήγησης στοιχείων των αρμοδίων δημόσιων εποπτικών αρχών. Η Forthnet επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή με σκοπό την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της, της διασφάλισης του απορρήτου και της ιδιωτικότητας των επικοινωνιών, της ασφαλείας της επεξεργασίας και της διασφάλισης εν γένει των εννόμων συμφερόντων της.

9.4. Η Forthnet συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Forthnet και των εταιρειών του Ομίλου Forthnet με οποιοδήποτε μέσο έντυπη ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Forthnet με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ή όχι ανάλογα με την προσωπική του παρούσα επιλογή στην αίτηση, εκτός και αν δηλώσει ρητά την αντίρρησή του κατά τα ανωτέρω, να λαμβάνει ενημερώσεις από την Forthnet στελώς με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσιών, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην Forthnet), με e-mail ή έντυπα και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της Forthnet ή/και των εταιρειών του ομίλου Forthnet.

9.5. Αποδέκτες των δεδομένων του Συνδρομητή είναι η Forthnet και το εντεταλμένο υποαλληλικό προσωπικό της υπό καθήκον εξουσιοδότησης, καθώς και οι συνδεδεμένες εταιρείες στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών, οι εταιρείες του Ομίλου Forthnet και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι αντιπρόσωποι ή/και υπεργολάβοι της Forthnet και κάθε τρίτος πάροχος υπηρεσιών, ο οποίος εκτελεί επεξεργασία αντί και για λογαριασμό της Forthnet στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης σύμβασης, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης της Forthnet με τον Συνδρομητή, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Forthnet υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει/διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή, (αρμόδιες Εποπτικές και Διοικητικές Ανεξάρτητες Αρχές καθώς και Διοικητικές και Δικαστικές Αρχές, όπως ενδεικτικά η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών, η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών, το Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο, η Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος). Η Forthnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά ότι διαβιβάζει τα δηλωθέντα από τον Συνδρομητή προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχρεο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της επιλεγείσας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης.

9.6. Ο Συνδρομητής με ατομική ειδοποίηση στο λογαριασμό του καθώς και στα λοιπά μέσα επικοινωνίας που έχει δηλώσει ότι την Forthnet ότι πρόκειται, σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών, να διαβιβάζει

σε τρίτες συνεργαζόμενες με αυτήν Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών (Ε.Ε.Ο) και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, οι οποίες ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης, τα αναγκαία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με αποκλειστικό σκοπό την διαχείριση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της Forthnet και ειδικότερα την εξώδικη ή/και δικαστική ενημέρωση του Συνδρομητή και είσπραξη των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της Forthnet. Η ανωτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των εκατέρωθεν συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτές απορρέουν από τις σχετικές επιμέρους έγγραφες ή και ηλεκτρονικές συμφωνίες των μερών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα (<http://www.nova.gr/debtcollection> (www.forthnet.gr)) καθώς και στην ειδική ενημέρωση μέσω του λογαριασμού του συνδρομητή. Πλήρης λίστα με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμη κατόπιν σχετικού αιτήματός σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email: dpo@forthnet.gr.

9.7. Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την Forthnet με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για την διατήρηση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των παραγράφων 2 έως 6 του άρθρου 6 του ν. 3471/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ειδικότερα, η Forthnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν στις επικοινωνίες του Συνδρομητή για το σκοπό της τιμολόγησης του Συνδρομητή και την πληρωμή των διασυνδέσεων με άλλα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων παρόχων ή/και λογαριασμών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε και τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της εκκρεμότητας διαφοράς μεταξύ της Forthnet και του Συνδρομητή. Επιπλέον, η Forthnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η Forthnet διαβιβάζει στους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.8. Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Συνδρομητή σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.9. Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της τηλεφωνικής σύνδεσης.

9.10. Η Forthnet συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο σχετικής Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) ή άλλης αρμόδιας δικαστικής ή ανεξάρτητης διοικητικής αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή, εκτός αν άλλως ορίζει νόμο ή δικαστική απόφαση. Η Forthnet τηρεί την εκ του νόμου προβλεπόμενη ειδική διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνενργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες δικαστικές, δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο.

9.11. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι διατηρεί τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δικαιώματα αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν και η Forthnet επεξεργάζεται. Ειδικότερα, ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του προς άλλη Εταιρεία ή εναντίωση/ανάκληση προς την επεξεργασία καθώς και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας που τον αφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (τηλ. 211-9559000, φαξ. 211-9559333, E-mail: info@nova.gr). Επιπλέον μπορείτε να συμπληρώσετε την προτυποποιημένη αίτηση που μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα μας που αφορά στην άσκηση των δικαιωμάτων σας και να μας την αποστείλετε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: info@nova.gr ή ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Πρόεκταση οδού Μάνης, 15351 Κάντζα Παλλήνη.

9.12. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpa.gr), αν θεωρήσει ότι η επεξεργασία

των Προσωπικών Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή εάν δεν λάβει εγκαίρως ή ικανοποιητική απόκριση σε σχετικό αίτημά του που αφορά σε άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του.

9.13. Η Forthnet έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αναρτάται στον Ιστότοπο www.nova.gr για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν τους συνδρομητές και λοιπούς συναλλασσόμενους με την εταιρεία. Τυχόν αλλαγές στην εν λόγω Πολιτική αναρτούνται εγκαίρως στην εταιρική ιστοσελίδα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών πριν τεθούν σε πλήρη ισχύ.

10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

10.1. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Forthnet διατηρεί και επεξεργάζεται έντυπο ή/και ηλεκτρονικό τηλεφωνικό κατάλογο με τους συνδρομητές στους οποίους έχει εκχωρήσει αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων, τον οποίο δύναται να διαθέσει στο κοινό ή μπορεί να αποκτηθεί μέσω υπηρεσιών τηλεφωνικών καταλόγων με τα εξής κατ' ελάχιστο στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνυμία (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση, τηρούμενων των εν ισχύ διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

10.2. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπους ή ηλεκτρονικούς τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών συνεπάγεται την συγκατάθεση του Συνδρομητή στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντίστροφης αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.3. Ειδικότερα και επιπρόσθετα ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet, ότι δεν επιθυμεί να καταχωρούνται και να είναι δημόσια προσβάσιμα στον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο Υπόχρεος Πάροχος (ΟΤΕ), τρίτοι Δικαιούχοι (τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι) ή και η Forthnet, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε ενημέρωση και πρόσβαση στα καταχωρημένα στοιχεία του, την τροποποίηση των στοιχείων του, την διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι ή/και η Forthnet.

10.4. Ο Συνδρομητής δύναται να συμπληρώσει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet.

10.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ [ΑΠ. 216/2008 (ΦΕΚ Β' 1898/17-09-2008)], σε κάθε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης, η Forthnet επεξεργάζεται δεδομένα θέσης και α) εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, για την απάντηση στις κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και μόνο για το συγκεκριμένο σκοπό εξυπηρέτησης έκτακτης ανάγκης.

10.6. Η Forthnet εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για κλήσεις άμεσης επέμβασης προς τους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς ώστε να δίδεται απάντηση στις κλήσεις αυτές ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη προσωρινής συγκατάθεσης του Συνδρομητή. Τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος Συνδρομητή είναι διαθέσιμα στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού και με την επιφύλαξη των επιλογών του Συνδρομητή στην παρούσα αίτηση, σε περίπτωση μη ανακοίνωσης (απόρρητης) τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.7. Σε περίπτωση μη ανακοίνωσης τηλεφωνικής σύνδεσης ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει εγγράφως με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet, εάν επιθυμεί σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης να ανακοινώνονται από την Forthnet στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, κατόπιν σχετικού αιτήματος των τελευταίων, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση, τηλεφωνικοί αριθμοί) για τη διευκλίνηση της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για το σκοπό αυτό.

10.8. Σε περίπτωση που, παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εσφαλμένη ενημέρωση για την διεύθυνση εγκατάστασης του καλούντος για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της δεύτερης γραμμής.

11. ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (ΜΗΤΡΩΟ) ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

11.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η Forthnet τηρεί Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, στον οποίο καταχωρούνται δωρεάν οι ενεργές τηλεφωνικές συνδέσεις των συνδρομητών της Forthnet, οι οποίοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν γενικώς να δέχονται τηλεφωνικές κλήσεις (με ανθρώπινη παρέμβαση) από τρίτους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.

11.2. Δυνατότητα καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών έχουν συνδρομητές της Forthnet (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), οι οποίοι λαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Forthnet. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων συνδρομητών Forthnet χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων των εγγεγραμμένων στο Μητρώο Συνδρομητών.

11.3. Διευκρινίζεται ότι ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα υποβολής σχετικής δήλωσης καταχώρησης στον ή/και διαγραφής από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών για το σύνολο ή μέρος των τηλεφωνικών συνδέσεων στις οποίες λαμβάνει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Forthnet σύμφωνα με την κατά το ανωτέρω δήλωσή του. Επιπρόσθετα ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει ενημέρωση και πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία έχουν καταχωρηθεί στον ειδικό κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών.

11.4. Η καταχώρηση στον ή/και διαγραφή από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών πραγματοποιείται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψης της σχετικής αίτησης καταχώρησης/διαγραφής νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης από την Forthnet.

11.5. Η καταχώρηση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών συνιστά τη ρητή και ειδική συγκατάθεση του Συνδρομητή στη διαβίβαση του/των καταχωρημένου/ων στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών αριθμού/ών τηλεφωνικής/ών σύνδεσης/ων σε τρίτους ενδιαφερόμενους που πραγματοποιούν διαφημιστικές/προωθητικές τηλεφωνικές κλήσεις. Ο Συνδρομητής μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την εκ λόγω συγκατάθεσή του, που αφορά στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων.

11.6. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 τηρείται ανεξάρτητα και αυτοτελώς σε σχέση με το Γενικό Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών της Εταιρίας, καθώς και με τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών (άρθρο 10 του ν. 3471/2006) που διατίθενται στο κοινό κατά την παραχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων από φορείς παροχής σχετικών υπηρεσιών. Συνεπώς σε περίπτωση «μη ανακοινώσιμης» τηλεφωνικής σύνδεσης, απαιτείται από τον Συνδρομητή η εκ νέου υποβολή της παρούσας αυτοτελούς δήλωσης καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, προκειμένου ο Συνδρομητής μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης να μην δέχεται διαφημιστικές κλήσεις.

11.7. Ο εν λόγω Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών τίθεται από την Forthnet στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου (φυσικού ή νομικού προσώπου) ο οποίος πραγματοποιεί κλήσεις για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Forthnet.

11.8. Σημειώνουμε ότι η υποχρέωση λήψης του ανωτέρω Μητρώου και εξαιρέσεις των εγγεγραμμένων σε αυτό αριθμών τηλεφωνικών συνδέσεων από πάσης φύσεως προωθητικές/διαφημιστικές ενέργειες και σχετικά αρχεία δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την απευθείας προώθηση πωλήσεων αγαθών ή παροχής υπηρεσιών βαρύνει αποκλειστικά κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο και σε καμία περίπτωση την Forthnet.

11.9. Η Forthnet επικαιροποιεί τα στοιχεία του Μητρώου σε καθημερινή βάση. Το Μητρώο που διατίθεται από την Forthnet στους ενδιαφερόμενους τρίτους περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς των ενεργών τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών Forthnet, οι οποίοι έχουν καταχωρηθεί στο Μητρώο μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διάθεσης του Μητρώου στους ενδιαφερόμενους τρίτους. Το Μητρώο που διατίθεται στους ενδιαφερόμενους τρίτους έχει μέγιστη χρονική διάρκεια ισχύος τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήψης αυτού, μετά την παρέλευση της οποίας ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος τρίτος οφείλει να προβεί στην εκ νέου λήψη επικαιροποιημένου αντιγράφου του τηρούμενου από την Forthnet Ειδικού Καταλόγου (Μητρώου) Συνδρομητών.

11.10. Η ευθύνη τόσο για την αναζήτηση επικαιροποιημένου αντιγράφου του Μητρώου, όσο και για την ορθή χρήση του εν λόγω Μητρώου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο του σκοπού επεξεργασίας των περιεχόμενων σε αυτό δεδομένων συνδρομητών, ανήκει στον ενδιαφερόμενο αποδέκτη του Μητρώου, ο οποίος οφείλει να αναζητεί και να συμβολίζεται κάθε φορά τον πλέον πρόσφατο και ενημερωμένο Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 πριν από κάθε διαφημιστική ή προωθητική ενέργεια.

11.11. Σε περίπτωση που, μετά την επιτυχή καταχώρηση της ανωτέρω δήλωσης καταχώρησης στον τηρούμενο από την Forthnet Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, ο Συνδρομητής γίνει αποδέκτης μη ζητηθείσας τηλεφωνικής κλήσης με σκοπό την απευθείας προώθηση αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, ο Συνδρομητής ενημερώνεται ότι διατηρεί

το δικαίωμα προσφυγής (υποβολής σχετικής καταγγελίας) απευθείας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpa.gr).

11.12. Η εγγραφή στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών ισχύει απεριόριστα. Κάθε Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα διαγραφής του από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών υποβάλλοντας νέα δήλωση προς την Forthnet για την διαγραφή του πλέον από τον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο.

11.13. Η εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 δεν ανακαλεί τυχόν προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή για να λαμβάνει ενημερώσεις με οποιοδήποτε τρόπο (έγγραφο ή ηλεκτρονικό) από την Forthnet με σκοπό την προώθηση συναφών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να μην λαμβάνει τις ανωτέρω ενημερώσεις και από την Forthnet θα πρέπει να προβεί σε σχετική αυτοτελή δήλωση ανάκλησης της συγκατάθεσής του προς την Forthnet.

12. ΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η Forthnet ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Forthnet δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, συτμήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Συνδρομητή από την αστική περιοχή κάλυψης από τη Forthnet, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η Forthnet δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων της παρούσας πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Forthnet και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη Forthnet, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

13.2. Εκτός εάν άλλως ειδικά ορίζεται στην παρούσα ή στο νόμο, κάθε ειδοποίηση της Forthnet προς το Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στο Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Forthnet σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς το Συνδρομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.3. Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς τη Forthnet είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής

μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.4. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Forthnet παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα (www.pona.gr) ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

13.5. Η Forthnet δικαιούται να τροποποιεί, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, την πολιτική ορθής χρήσης, ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της στην οικεία ιστοσελίδα της.

13.6. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

13.7. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

13.8. Η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την είσπραξη οφειλών που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

13.9. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο καθώς και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679. Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από τη Forthnet με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Συνδρομητή.